

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)
Camera di commercio di Pordenone-Udine

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governance camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	3,70	3,70	2,82%	€ 219.069	€ 17.698	€ 236.767	€ 40.411	€ 277.179	3,22%	€ 0
		18_A1.2 Compliance normativa	1,26	1,26	0,96%	€ 66.365	€ 13.434	€ 79.799	€ 13.849	€ 93.648	1,09%	€ 0
		18_A1.3 Organizzazione camerale	3,14	3,14	2,39%	€ 180.672	€ 26.850	€ 207.522	€ 39.476	€ 246.997	2,87%	€ 0
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	3,00	4,38	3,33%	€ 172.742	€ 421.115	€ 593.857	€ 56.765	€ 650.622	7,56%	€ 110.485
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,65	0,65	0,49%	€ 32.737	€ 1.753	€ 34.490	€ 8.523	€ 43.013	0,50%	€ 0
		18_A2.3 Gestione documentale	1,64	1,67	1,27%	€ 75.919	€ 38.358	€ 114.277	€ 21.864	€ 136.141	1,58%	€ 0
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,54	0,54	0,41%	€ 24.796	€ 126	€ 24.922	€ 7.066	€ 31.988	0,37%	€ 0
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	3,48	4,23	3,22%	€ 162.142	€ 369	€ 162.511	€ 51.504	€ 214.015	2,49%	€ 351.196
	B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	3,40	3,40	2,58%	€ 195.802	€ 79.726	€ 275.527	€ 42.379	€ 317.907	3,69%
18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		18_B2.1 Acquisti	4,06	4,27	3,25%	€ 216.012	€ 1.511	€ 217.524	€ 44.938	€ 262.462	3,05%	€ 95.760
		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	2,12	4,84	3,68%	€ 109.291	€ 829.694	€ 938.985	€ 63.658	€ 1.002.642	11,64%	€ 0
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	1,44	1,44	1,10%	€ 86.098	€ 58.956	€ 145.054	€ 19.027	€ 164.082	1,91%	€ 0
		18_B3.2 Contabilità e finanza	7,63	7,63	5,81%	€ 359.910	€ 54.884	€ 414.794	€ 94.757	€ 509.551	5,92%	€ 95.760
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	24,60	25,01	19,03%	€ 1.200.224	€ 121.187	€ 1.321.411	€ 328.393	€ 1.649.804	19,16%	€ 5.247
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,05	0,05	0,04%	€ 3.527	€ 8.724	€ 12.251	€ 717	€ 12.969	0,15%	€ 0
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 209	€ 0	€ 209	€ 54	€ 263	0,00%	€ 0
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,23	0,23	0,17%	€ 11.538	€ 0	€ 11.538	€ 3.031	€ 14.569	0,17%	€ 0
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,10	0,10	0,08%	€ 7.451	€ 0	€ 7.451	€ 1.343	€ 8.794	0,10%	€ 1.000
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	1,31	1,31	1,00%	€ 76.996	€ 691	€ 77.688	€ 17.265	€ 94.953	1,10%	€ 0
		18_C2.5 Metrologia legale	1,31	1,31	0,99%	€ 79.495	€ 10.330	€ 89.825	€ 17.236	€ 107.061	1,24%	€ 0
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,16	0,16	0,12%	€ 9.435	€ 0	€ 9.435	€ 2.130	€ 11.566	0,13%	€ 0
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,19	3,19	2,43%	€ 171.507	€ 6.126	€ 177.633	€ 42.100	€ 219.733	2,55%	€ 69.370
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,30	0,30	0,23%	€ 13.070	€ 0	€ 13.070	€ 3.922	€ 16.992	0,20%	€ 0
		18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale		0,59	0,59	0,45%	€ 30.830	€ 609	€ 31.438	€ 7.722	€ 39.160	0,45%	€ 0	

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

Camera di commercio di Pordenone-Udine

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	2,03	3,98	3,03%	€ 101.159	€ 0	€ 101.159	€ 30.927	€ 132.086	1,53%	€ 1.234.900
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	3,45	4,19	3,19%	€ 157.385	€ 24.374	€ 181.759	€ 55.317	€ 237.076	2,75%	€ 0
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	1,30	1,61	1,22%	€ 58.884	€ 1.478	€ 60.362	€ 20.667	€ 81.029	0,94%	€ 2.440
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	3,30	4,93	3,75%	€ 150.614	€ 312.002	€ 462.616	€ 65.054	€ 527.670	6,13%	€ 0
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	2,02	3,38	2,57%	€ 94.918	€ 0	€ 94.918	€ 25.936	€ 120.855	1,40%	€ 1.635.949
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,45	4,31	3,28%	€ 21.187	€ 0	€ 21.187	€ 53.385	€ 74.572	0,87%	€ 10.629
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,17	0,17	0,13%	€ 6.234	€ 0	€ 6.234	€ 194	€ 6.428	0,07%	€ 5.890
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,31	0,31	0,23%	€ 18.394	€ 0	€ 18.394	€ 4.047	€ 22.440	0,26%	€ 94.643
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,04	0,04	0,03%	€ 1.467	€ 0	€ 1.467	€ 46	€ 1.513	0,02%	€ 0
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,01	0,01	0,01%	€ 806	€ 0	€ 806	€ 152	€ 958	0,01%	€ 32.839
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,12	0,12	0,09%	€ 8.168	€ 419	€ 8.587	€ 1.537	€ 10.124	0,12%	€ 0
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	1,02	1,52	1,16%	€ 47.836	€ 0	€ 47.836	€ 11.549	€ 59.385	0,69%	€ 316.849
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,04	0,04	0,03%	€ 2.366	€ 0	€ 2.366	€ 565	€ 2.931	0,03%	€ 0
18_D6.3 Osservatori economici		0,19	0,19	0,14%	€ 8.833	€ 126	€ 8.959	€ 2.469	€ 11.428	0,13%	€ 11.800	
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,15	3,26	2,48%	€ 53.923	€ 0	€ 53.923	€ 35.779	€ 89.702	1,04%	€ 775.395
F Altri servizi camerali	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,18	0,18	0,14%	€ 7.252	€ 0	€ 7.252	€ 273	€ 7.525	0,09%	€ 132.611
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	15,54	29,77	22,66%	€ 734.923	€ 53.888	€ 788.811	€ 309.700	€ 1.098.511	12,76%	€ 982.771
TOTALE ➔			99,23	131,39	100,00%	€ 4.980.188	€ 2.084.428	€ 7.064.616	€ 1.545.727	€ 8.610.343	100,00%	€ 5.965.533

(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi