

Rosa Mossenta

Nazionalità: Italiana | Sesso: Femminile | Numero di telefono (lavoro) | Indirizzo e-mail:

o ESPERIENZA LAVORATIVA

1996 Udine, Italia

AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE - RESPONSABILE U.O.S. CONCILIAZIONE ED ARBITRATO CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI PORDENONE - UDINE

Dipendente di Ruolo C.C.I.A.A. dal 1996
Ufficio U.P.I.C.A. - Brevetti e Protesti (1996 - 1999)

Sostituto Responsabile Procedimento Settore Arbitrato e Conciliazione e affari legali con deleghe di firma (1999 -2006)

Responsabile Procedimenti sanzionatori

- Adozione provvedimenti sanzionatori finali (Ordinanze ingiunzione, confisca, archiviazione)
- Rese esecutività ruoli per riscossione coattiva sanzioni (2006 - 2013)
- Rappresentanza e difesa in giudizio avverso provvedimenti sanzionatori

Responsabile Sportello di Conciliazione (2006 - 2009)

- Coordinamento attività procedure di conciliazione, istruttoria istanze
- Iscrizione elenco conciliatori
- Attività di orientamento verso consumatori/Imprese in materia consumeristica

Ufficio Arbitrato e Conciliazione (Vice Capo Ufficio 2009 - 2013)

- Nomina arbitri da parte del presidente CCIAA
- Nomina arbitri da parte del Consiglio direttivo Camera arbitrale
- Iscrizione elenco arbitri

Responsabile Ufficio Arbitrato e Conciliazione (dal 2013)

- Responsabile Procedimenti arbitrali: arbitrati amministrati (2013 - 2024) ed arbitrati *ad hoc* (dal 2013)
- Conduzione attività Consiglio Direttivo Camera Arbitrale, con funzioni di relatore e verbalizzante nel corso delle sedute (2013 -2024)
- Responsabile Procedimento iscrizione elenco Arbitri (2013 -2024)

Organismo di Mediazione:

- Gestione e coordinamento attività Organismo Mediazione civile ex D.Lgs 28/2010;
- Gestione rapporti con Il Ministero di Giustizia, coordinamento attività dei mediatori e formazione continua degli stessi.
- Partecipazione Tavoli di Lavoro Unilocamere

Impresa o settore Amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale obbligatoria

2006 - 2013 Udine, Italia

TUTELA DELLA FEDE PUBBLICA, DEL CONSUMATORE E REGOLAZIONE DEL MERCATO CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA

FEDE PUBBLICA E TUTELA DEL CONSUMATORE

Responsabile Procedimento Concorsi a Premi (2005 - 2009):

Delegata Tutela Fede Pubblica

- Referente per rapporti con Ministero nella gestione concorsi a premio
- Assistenza Imprese promotrici nella predisposizione dei regolamenti, istruttoria controllo regolarità concorso, interventi nella fase dell'individuazione dei vincitori con funzione di delegato per la *Tutela della Fede Pubblica*, verbalizzazione fasi procedura e chiusura concorso
- Attività di Formazione verso funzionari camerale

Raccolta degli Usi e Consuetudini della Provincia di Udine, edizione 2008.

-Gestione in qualità di relatore e verbalizzante commissioni Usi in tema di mediazione immobiliare

Legalizzazione firme

- Funzionario autorizzato a legalizzare le firme sugli atti da valere all'estero (dal 2008)

Materia Consumeristica

-Orientamento utenti (Consumatori/Imprese) in materia consumeristica

-Rapporti con Associazioni di categoria

-Membro conciliatore Commissione di Conciliazione, con funzioni di presidente e verbalizzatore in rappresentanza della Camera di Commercio nelle procedure di conciliazione in materia di mediazione immobiliare

Responsabile Procedimento Clausole vessatorie (2008 - 2017)

- Membro permanente in rappresentanza della C.C.I.A.A., con funzioni anche di relatore e verbalizzatore, in seno alla commissione istituita per la realizzazione di **contratti tipo in materia di intermediazione immobiliari** - (Patto Sicuro anno 2008)

- Membro permanente in rappresentanza della C.C.C.I.A., con funzioni anche di relatore e verbalizzatore, in seno alla commissione istituita per la realizzazione di contratti tipo in materia **vendita auto usate** disciplinare Usato & Contento (2010)

- Membro permanente in rappresentanza della C.C.I.A., con funzioni anche di relatore e verbalizzatore, in seno alla commissione istituita per la realizzazione di contratti tipo in materia di **Locazioni Turistiche (2013)**

1996 - 2013 Udine, Italia

GESTIONE SANZIONI AMMINISTRATIVE EX LEGGE 689/81 CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI PORDENONE - UDINE

- Funzionario delegato UPICA e Ufficio Brevetti e Protesti (1996 al 1999)

-Responsabile Procedimenti Settore Depenalizzazione e Sistema sanzionatorio

- Adozione verbali di accertamenti e contestazioni, Adozione ordinanze ingiuntive, sequestro e confische in materia di sicurezza impianti, autoriparatori, tutela prodotti DOP, sicurezza dei prodotti, made in Italy, metrologia legale e metalli preziosi

- Incarichi di Rappresentanza e Difesa in Giudizio dell'Ente avverso opposizione Ordinanze Ingiuntive e Iscrizioni a Ruolo. Predisposizione autonoma di atti processuali,

- Emissione Ruoli - Resa esecutività dei stessi

Udine, Italia

ALTRI INCARICHI CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA

Conciliatore presso Sportello di Conciliazione C.C.I.A.A. (dal 2005)

Abilitazione Mediatore civile societario (dal 2008)

Iscrizione Mediatore Civile presso Organismo Sportello di Conciliazione C.C.I.A.A. di Pordenone - Udine (dal 2015)

- Componente e Segretario Commissione esaminatrice Selezione Tempo determinato (triennio 2009/2011)

- Incarico revisione formulari in uso presso la Camera di Commercio per renderli conformi alla normativa *Bassanini* (2000)

- Incarico di Rappresentanza e Difesa in Giudizio dell'Ente avverso opposizione ordinanze ingiunzione, sequestro e confisca, difesa in Giudizio dell'Ente avverso impugnazione Ruoli esattoriali (1999 -2016)

- Presidente supplente Commissione esaminatrice esami idoneità esercizio impresa ricettiva (quadriennio 2019 - 2022)

- Presentata candidatura per carica Difensore Civico per Comuni di Tavagnacco - Pesian di Prato (2009)

- Presentata candidatura per carica Difensore Civico per Comune di Udine (2009)

- Presidente Commissione Mensa Istituto Comprensivo Pesian di Prato - rapporti con amministrazione comunale ASSL / N.A.S. (dal 2006 al 2010)

Presidente supplente Commissione S.A.B. (Commissione Somministrazione Alimenti e Bevande)

- Comitato sorveglianza concorso pubblico 3 posti operatore amministrativo contabile (1998)

1988 - 1989 Udine, Italia

IMPIEGATA STUDIO MARZONA DOTTORI COMMERCIALISTI ASSOCIATI

1981 - 1988 Colloredo di Prato, Italia

OPERAIA IPLA S.P.A

1988 - 1988 Udine, Italia

IMPIEGATA RED LINE S.P.A. INTERNATIONAL TRANSPORTS

◉ ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2009 - 2011 Udine, Italia

PRATICA LEGALE - CERTIFICATO AVVENUTA PRATICA Pratica legale presso Avvocato Foro di Udine

1996 Trieste, Italia

LAUREA MAGISTRALE IN GIURISPRUDENZA Università degli Studi di Trieste

Sito Internet <https://portale.units.it> | Livello EQF Livello 7 EQF |

Tesi Limitazioni statutarie alla circolazione di azioni, in Diritto Commerciale

Udine, Italia

DIPLOMA DI RAGIONIERE E PERITO COMMERCIALE I.T.C. Deganutti

Sito Internet <https://www.itsdeganutti.edu.it/> | Livello EQF Livello 4 EQF

◉ COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A2	A2	A2	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

◉ COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica | Social Network | Windows | Gestione autonoma della posta e-mail | Utilizzo del browser | Microsoft Office | Google

◉ CONFERENZE E SEMINARI

Interventi in qualità di relatore e/o formatore

- 14.03.2009 Rotary Club International Tarvisio, intervento in qualità di relatore su: "Conciliazione Giudiziale ed arbitrato: l'esperienza della Camera di Commercio di Udine"
- 19.10.2011 Confindustria Udine Convegno, intervento in qualità di relatore su: "La mediazione come evitare una lite Giudiziale"
- 27.06.2012 Friuli Innovazione - Confartigianato Udine sede di Cervignano, intervento in qualità di relatore su: "La tutela dell'impresa: in bilico tra codice civile e codice del consumo"
- 13.04.2013 Distretto Corte d'appello di Trieste Struttura didattica territoriale di Trieste Commissione per la Formazione della Magistratura Onoraria, intervento in qualità di relatore all'incontro studio sul tema "Le controversie tra consumatore e professionista tra codice civile, codice del consumo e codice del Turismo"
- 30.09.2013 Camera di Commercio di Udine, intervento in qualità di formatore rivolto ai mediatori iscritti, in materia di "Mediazione Civile e Commerciale: le modifiche intervenute sul D.Lgs 28/2010"
- 05.03.2014 Auser Insieme Università dell'età libera - Comune di Passignano di Prato, in qualità di relatore su: "I diritti del Cittadino Consumatore e accesso alla Giustizia: Conciliazione e Mediazione"
- 15.01.2014 Comune di San Giovanni al Natisone, in qualità di relatore su: "Cittadinanza consapevole: piccola cassetta degli attrezzi e spunti di riflessione, la mediazione civile e Commerciale finalizzata alla risoluzione bonaria delle controversie"
- 10.04.2015 Camera di Commercio di Udine, intervento in qualità di formatore rivolto ai mediatori iscritti, dal titolo "Mediazione Civile e Commerciale: le modifiche intervenute sul D.Lgs 28/2010"
- 15.11.2019 Confedilizia Udine, Intervento in qualità di relatore al Corso aggiornamento amministratori di Condominio
- 14.12.2019 Confedilizia Udine, intervento in qualità di relatore al Corso aggiornamento amministratori di Condominio
- 12.11.2020, 17.3.2022, 28.03.2023 intervento in qualità di relatore corso ADR - Tecniche alternative di gestione delle controversie", nell'ambito del Corso di Laurea Magistrale in "Diritto dell'innovazione per le imprese e le pubbliche amministrazioni", presso l'Università di Udine.
- 9.11.2022 intervento in qualità di relatore convegno "Le Imprese e le alternative più efficaci alla giustizia ordinaria
- dal 2013 Formazione continua mediatori

o FORMAZIONE AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Formazione mediazione - conciliazione - arbitrato

- 2005 - corso base per conciliatori, standard di Unioncamere, ore 40 abilitazione conciliatore - ISDACI
2006 - corso arbitrato, ore 12, Istituto Tagliacarne di Roma
2008 - corso per conciliatori con specializz. societario, ore 12, CCIAA di Udine - ISDACI
2008 - corso per conciliatori con specializz. Societario, ore 44, CCIAA di Udine - ISDACI, *abilitazione conciliatore m. societaria*
2009 - corso e-learning privacy e sicurezza informatica
2010 - corso la riforma della mediazione civile e commerciale, ore 7, Istituto Tagliacarne di Roma
"La mediazione camerale I e II modulo", ore 14, Istituto Tagliacarne di Roma
2011 - corso mediatori integrativo di perfezionamento e specializzazione ore 10 - Universitas mercatorum *acquisizioneabilitazione alla funzione di mediatore d.lgs 28/2010*
2012 - corso aggiornamento mediatori ex d.m. 180/2010 "la gestione dell'incontro in ambito assicurativo", ore 18, Omologhia
2013 - corso aggiornamento mediatori ex d.m. 180/2010 "avv. beatrice zuffi scuola di giurispr, uni. di pd Omologhia, ore 18
2014 - corso aggiornamento mediatori ex d.m. 180/2010 "la med. dopo il d.m. 139/14 i conflitti sui diritti reali" ore 16 Omologhia;
2014 - giornata formativa "redazione del verbale e trascrizione dell'accordo di conciliazione - CCIAA Di Treviso, ore 5
2015 - corso aggiornamento mediatori ex d.m. 180/2010 "la mediazione di oggi: novità e approfondimenti in materia condominiale e diritti reali" ore 18 Omologhia
2016 - corso aggiornamento mediatori ex d.m. 180/2010 "successioni divisioni, diritti reali e condominio - la mediazione multiparte, CCIAA Udine, Sharecom, ore 18,
2016 - percorso di aggiornamento formativo "la mediazione collaborativa", ore 11, Geocam Udine,
2017 - corso aggiornamento mediatori ex d.m. 180/2010 cciaa ud - sharecom ore 18 "la gestione del primo incontro in mediazione come raggiungere l'accordo: *tecniche di negoziazione e comunicazione*";
2017 - corso aggiornamento e formativo mediatori "le dinamiche relaz.ed i tipi psicologici in mediazione" ore 16 Geocam Udine
2018 - corso aggiornamento mediatori ex d.m. 180/2010 "strumenti per analisi del conflitto e ricerca delle soluzioni" "strumenti argomentativi per il mediatore" CCIAA Udine Sharecom ore 18;
linea formativa 2 "le camere per la regolazione e la concorrenza nel mercato" modulo 2 giustizia alternativa Unioncamere Udine 4 ore 28.09.2018;
linea formativa 2 "le camere per la regolazione e la concorrenza nel mercato" modulo 2 giustizia alternativa- Unioncamere Udine 4 ore 16.11.2018;
2019 - percorso di aggiornamento formativo "la mediazione collaborativa e il metodo geo-cam" ore 18 Geocam Udine
Corso aggiornamento mediatori ex d.m. 180/2010 -Sharcom 9-13-17-22 settembre 2021
2023 - corso aggiornamento per preposti salute e sicurezza per lavoratori
Corso aggiornamento mediatori ex d.m. 150/2023 18 ore -Sharcom 3-9-16-23 Maggio 2024
Corso aggiornamento mediatori ex d.m. 150/2023 10 ore -Sharcom 20-28 Giugno 2024

Formazione in materia di tutela del consumatore - codice del consumo

- 2006 - corso tutela del consumatore nel nuovo codice del consumo ~ ore 17, CCIAA di Treviso
2006 - giornata formativa "i contratti dei consumatori", ore 7, CCIAA di Treviso;
2008 - giornata formativa "i servizi telefonici e la tutela dei consumatori" ore 5, CCIAA di Treviso;
2009- valutazioni immobiliari e gli standard internazionali a confronto con il mercato immobiliare" evaluations e SO.VA.IMM
2015 - "mediazione civile e commerciale e conciliazione in materia di consumo per il personale della CCIAA Tagliacarne, ore 6
2019 - linea formativa 2 "le camere per la regolazione e la concorrenza nel mercato" modulo 1 giornata introduttiva Unioncamere- Udine 4 ore 08.02.2019
2019 - linea formativa 2 "le camere per la regolazione e la concorrenza nel mercato" modulo 9 evento conclusivo - Udine 7 ore 22.02.2019

Formazione composizione delle crisi da sovraindebitamento

- l'organismo per la composizione delle crisi da sovraindebitamento: ruolo del referente e del personale di segreteria
1^ parte 3 ore Tagliacarne webconference 28.02.2018
- l'organismo per la composizione delle crisi da sovraindebitamento: ruolo del referente e del personale di segreteria
2^ parte 3 ore Tagliacarne webconference 28.03.2018

-l'organismo per la composizione delle crisi da sovraindebitamento: occ il paioano del consumatore - 3 ore Tagliacarne webconference 12.04.2018

-l'organismo per la composizione delle crisi da sovraindebitamento: l'accordo - 3 ore Tagliacarne webconference 10.05.2018

l'organismo per la composizione delle crisi da sovraindebitamento: la liquidazione del patrimonio - 3 ore Tagliacarne webconference 08.06.2018

linea formativa 2 "le camere per la regolazione e la concorrenza nel mercato" modulo 6 gli organismi di composizione della crisi da sovraindebitamento Unioncamere Udine 4 ore 8.11.2018

Formazione in materia di depenalizzazione

2006 corso "formazione dei ruoli esattoriali delle ordinanze - ingiunzione di pagamento sanzioni amministrative"- ore 16, Istituto Tagliacarne di Roma

2011 corso "il procedimento amministrativo" ore 14, Azienda Speciale Formazione CCIAA di Udine.

Altra Formazione

Sistema operativo wind'98, posta elettronica, internet e rete informatica, 12 ore, CCIAA di UDINE (2001)

-Flussi documentale firma digitale, 4 ore - CCIAA di UDINE (2003)

-e-government, 3 ore - CCIAA di UDINE (2003)

-Informatica, 18 ore azienda speciale ricerca e formazione CCIAA di UDINE (2004)

-Sistema qualità, ore 3,5 CCIAA di UDINE (2004)

-Empowerment, ore 15 azienda speciale ricerca e formazione CCIAA di UDINE (2004);

-Team building, ore 8 azienda speciale ricerca e formazione CCIAA di UDINE (2004)

-CAD codice amministrazione digitale, ore 4, Azienda Speciale Ricerca e Formazione CCIAA di UDINE (2009)

-Privacy e sicurezza informatica in modalità e-learning, ore 8, Infocamere (2009)

-ISO 9000 principi della qualità, ore 4, Azienda Speciale Ricerca e Formazione CCIAA di UDINE (2009)

-La riforma della legge 241/1990 alla luce della legge 69/2009; ore 3, CCIAA di UDINE dott. Fabio Luongo (2010)

-Corso anticorruzione: il codice di comportamento Unioncamere, 4 ore, online (2011)

-Nuovo applicativo gestione documentale gedoc Infocamere Udine sede, ore 4, (2011)

-D.lgs 81/2008 in materia di sicurezza sul lavoro Azienda Speciale Ricerca e Formazione ore 4 CCIAA di Udine 2011

-Friuli nuova manifattura Friuli Future Forum Villa Manin Passariano Codroipo (2011)

-Corso anticorruzione: il codice di comportamento Unioncamere 4 ore online (2014)

-Nuovo applicativo gestione documentale gedoc Infocamere Udine sede ore 4 (2015)

-D.lgs 81/2008 in materia di sicurezza sul lavoro Azienda Speciale Ricerca e Formazione ore 4 CCIAA di UDINE (2015)

-Identità digitale e trattamento documentale CCIAA di UDINE ore 2+2, (2017)

-Percorso formativo motivazionale delle persone e miglioramento del clima organizzativo 17 ore Eupragma srl Udine.

La formattazione dei documenti informatici word" ore CCIAA di UDINE sede (2018)

Formazione Forense

-Pratica legale (2009 - 2011)

-Corso annuale scuola distrettuale forense "Francesco Cargnelutti" 136 ore - obbligatorio ai fini della pratica forense (2011)

-Corso annuale facoltativo per praticanti avvocati - diritto civile c/o Tribunale di Udine - docenti Avv. Stefano Fruttarolo e Avv. Virginia Maccari (2011)

-Corso annuale facoltativo per praticanti avvocati c/o tribunale di Tolmezzo - diritto civile e comunicazione (costruzione ed esposizione orale di tematiche di natura legale, metodo per gestire le proprie conoscenze, pianificazione, programmazione attuazione della difesa ecc..) docente Avv. Giunio Pedrazzoli (2012);

-Corso annuale facoltativo per praticanti avvocati - diritto civile c/o Tribunale di Udine - docenti avv. Stefano Fruttarolo e Avv. Virginia Maccari (2012);

Formazione in materia di mediazione civile

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Udine, 1/08/2024